

## 神戸デジタル・ラボ、ニューヨーカー公式通販サイトにサイト内検索機能とリッチサジェストを導入 —柔軟な絞り込み条件と直感的なキーワード検索により検索導線のユーザビリティを強化—

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉 一郎、以下 KDL)は、2015年12月、株式会社ニューヨーカー(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:上條 浩之、以下ニューヨーカー)が運営するニューヨーカー公式通販サイト「NYオンライン(<http://www.ny-onlinestore.com/>)」に、サイト内検索エンジンサービス「sui-sei」と商品画像付きキーワード検索サービス「リッチサジェスト」を導入いただき、2016年5月20日にこの導入事例を公開しました。「sui-sei」の導入により、以前から課題を抱えていた検索導線の煩雑さを解消し、より直感的な検索のユーザビリティを実現しました。

### ■導入の背景

「NYオンライン」は、ニューヨーカーの衣料事業における主カブランド「NEWYORKER」を中心とした紳士服・婦人服の販売を行っている、公式通販サイトです。品揃えが豊富であるがゆえに商品カテゴリが多様であり、また、衿まわりや号数といったサイズ表記の種類が多い、シャツやスーツなどのフォーマルウェアを中心に取り扱っていることから、検索時の絞り込み条件が煩雑になり、関係のない検索条件も表示されてしまうという課題を抱えていました。

この課題を解決するため、絞り込み条件をカテゴリごとに動的に変更できる「sui-sei」に加え、さらに利便性を向上できるよう、サジェストと同時にキーワードに紐づく商品画像を表示し、目的の商品に素早く到達できる「リッチサジェスト」をご提案しました。

### ■最適な絞り込み軸を動的に表示、さらにリアルタイムに在庫連携

これまで常にすべての検索条件を表示していたところ、sui-sei の導入により、靴カテゴリでは「cm」、ジャケットカテゴリでは「号」など、カテゴリに合わせた絞り込み条件のみを動的に表示することが可能になり、絞り込みの煩雑さを解消しました。また、リッチサジェストの導入によって、フリーワード検索時から商品に直接遷移できるようになったことに加え、ブランド名のタイプミスや取扱いのない商品のキーワードでの検索をあらかじめ防ぐことができるようになりました。これにより、検索結果が0件となることを防ぎ、絞り込み検索・フリーワード検索共に利便性を向上させました。

さらに、今回のように ASP サービスとデータ連携が必要なケースでは一定期間ごとに更新することが多い在庫情報を、リアルタイムに連携することで、タイムラグを発生させずに正確な在庫情報を表示できるようになりました。

### ■お客様の声

#### シンプルな絞り込み条件と直感的なキーワード検索でユーザビリティが向上

商品カテゴリやサイズ展開の多さから絞り込み条件の表示が複雑化してしまい、お客様がなかなか目的の商品にたどり着けないという問題を以前より抱えていました。スーツにはスーツの、靴には靴のサイズ表記や色展開、ブランドなどを表示できるようになり、sui-sei の導入によって絞り込み条件がシンプルになりました。リッチサジェストは検索キーワードを入力した時点で候補となる商品の



スマートフォン版「リッチサジェスト」

画像や情報を表示できるため、直感的に選んで頂けるようになり、ユーザビリティが飛躍的に向上しました。このような動的な処理を複数行っても、検索速度に影響しない、というのも魅力的です。

(株式会社ニューヨーカー 酒井英様)

### ■サイト内検索エンジンサービス「sui-sei」とは

sui-sei はユーザーニーズにこだわり抜いた、EC サイトのためのサイト内検索サービスです。超高速な検索スピードと充実の検索機能を兼ね備え、売上アップと運用効率化の両軸に貢献するサイト内検索を、ASP/SaaS 型という導入負担の軽い形態でご利用いただけます。さらに sui-sei が EC サイト内の検索を担えば、セール等の高負荷時にも、安定した快適なショッピング環境を実現します。

### ■リッチサジェストとは

sui-sei の機能のひとつで、フリーワード検索の利用時に候補となるキーワードとともに該当する商品画像や情報を表示します。検索結果一覧に遷移する前に結果の一部を表示できるため、繰り返し検索することなくさまざまなワードの検索結果を確認しながら検索できます。特にスマートフォンでは通信環境や入力の手間の問題から、少ない遷移で目的の商品に辿り着くことが求められるため、大きな効果をもたらします。

【sui-sei 公式サイト】 <http://sui-sei.jp/> ※sui-sei は以下の商標で登録済みです。



### 【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ  
代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎  
所在地 : (神戸本社) 〒650-0034 神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル  
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-3-27 芝公園 PR-EX ビル 5F  
設立 : 1995 年 10 月  
資本金 : 2 億 995 万円  
従業員数: 169 名(2016 年 4 月 1 日現在)  
URL : <http://www.kdl.co.jp/>

### 【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部  
担当 : 佐々木・橋川  
TEL : 078-335-5569  
FAX : 078-327-2278  
Mail : [sui-sei@kdl.co.jp](mailto:sui-sei@kdl.co.jp)

※記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※プレスリリースに記載されたサービスの価格、仕様、内容、お問合せ先などは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。