

2015年7月6日
株式会社神戸デジタル・ラボ

**商品画像表示キーワード検索サービス「リッチサジェスト」、はるやま商事公式通販サイトに導入
—3000アイテム超の商品画像を見ながらすばやく検索が可能に—**

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉一郎、以下 KDL)は、2015年6月、自社で開発・提供しているECサイト向け商品画像付きキーワード検索サービス「リッチサジェスト」を、はるやま商事株式会社(本社:岡山県岡山市、代表取締役社長執行役員 治山正史)が運営する通販サイト「はるやまオンラインストア:<http://haruyama.jp/>」「P.S.FA オンラインショップ:<http://perfect-s.com/>」の2サイトに導入しました。

■お客様の課題

はるやま商事様が主軸として運営されている通販サイト「はるやまオンラインストア」と「P.S.FA オンラインショップ」は、幅広い世代のビジネスマン、ビジネスウーマンを対象とするスーツ、紳士服、フォーマルウェアを中心に、常時約 3,000~3,500アイテムを扱っておられます。両サイトの検索における課題は、スーツやワイシャツ類の特徴上、ボタン数・袖丈・襟の形などカテゴリ条件が細かく、お客様が欲しい商品まで到達するのに時間がかかってしまうことでした。

この課題の緩和策として、現在のサイトを改修する負担が少なく、商品画像を表示して素早く目的の商品に到達できる「リッチサジェスト」をご提案し、採用いただきました。

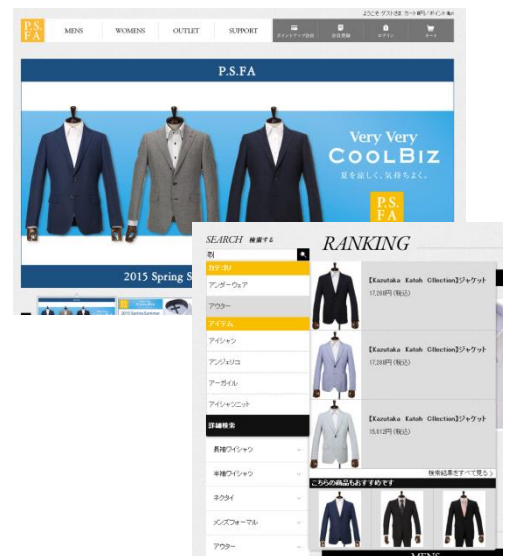
■通常のサジェスト機能以上のリッチな体験を実現

リッチサジェストは、KDL がサービス展開しているサイト内検索エンジン「sui-sei(すいせい)」の機能のひとつで、フリーワード検索の利用時に候補となるキーワードとともに該当する商品画像や情報を表示します。通常のサジェスト機能では候補となるキーワードのみが表示されますが、リッチサジェストでは商品画像を見ながら検索することができ、そのまま目的の商品ページへ直接遷移できるユーザビリティ向上の効果をもたらします。また、シルバーエッグ・テクノロジー株式会社(本社:大阪府吹田市、代表取締役社長兼 CEO トーマス・フォーリー)が提供する「アイジェント・レコメンダー」と提携しており、サジェスト候補とともにレコメンド商品も提示することができます。

■お客様の声



はるやまオンラインストアリッチサジェスト画面



P.S.FA オンラインショップリッチサジェスト画面

リッチサジェストはお客様に商品画像を見ながら検索していただくことができるうえに商品詳細ページまでの道のりが近いため、検索されるお客様により利便性を提供できると考えています。また、アパレル業において、商品の見栄えはとても重要なため、商品画像を見ていただける機会が増えることは大きな効果があるのではないかと期待しています。

導入までのスピード感も魅力的でした。導入を決定した翌月には、スムーズにリリースすることができました。

今後も、サイトを利用いただくお客様により満足していただけるよう、スピード感をもって利便性を追求していきたいと思いを。

(はるやま商事株式会社北村 晶 様)

【sui-sei 公式サイト】:<http://sui-sei.jp/> ※sui-sei は以下の商標で登録済みです。



【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ

代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎

所在地 : (神戸本社) 650-0034 神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-3-27 芝公園 PR-EX ビル 5F

設立 : 1995 年 10 月

資本金 : 2 億 995 万円

従業員数: 172 名(2015 年 7 月現在)

URL : <http://www.kdl.co.jp/>

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部

担当 : 佐々木・橋川

TEL : 078-335-5569

FAX : 078-327-2278

Mail : sui-sei@kdl.co.jp