

2014年9月16日
株式会社神戸デジタル・ラボ**サイト内検索サービス「sui-sei」、SHIBUYA109 公式通販サイトに導入**
-スマホ世代の10代~20代女性に向けてサジェスト機能をサイトに追加、さらに使いやすく-

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉 一郎)は、2014年8月、自社で開発・提供している EC サイト内検索サービス「sui-sei(すいせい)」を株式会社東急モルズデベロップメント(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:和田 博之)が運営するファッション通販サイト「SHIBUYA109(しゅがやいちまるきゅー) NET SHOP: (<http://e-shop.shibuya109.jp/>)」「109MEN'S NET SHOP: (<http://e-shop.109mens.jp/>)」「109NET plus: (<http://www.109netplus.jp/>)」の3サイトに導入しました。

■お客様の課題

主軸として運営されている「SHIBUYA109 NET SHOP」は、10代~20代前半の女性をターゲットとした約70店舗の人気ショップを有するファッション通販サイトです。近年同サイトは、ターゲット層が「スマホ世代」と呼ばれるほどスマートフォンを日常的に利用しており、スマートフォン経由の EC 利用率が PC 経由の EC 利用率を大きく上回る傾向にあります。今後、スマホ世代と同サイトの親和性を高めていくために、サイト内の検索機能を強化してユーザビリティを向上させていきたいという課題をお持ちでした。

**■サジェスト機能を導入し、フリーワード検索の負担を軽減**

スマートフォン経由で EC サイトを利用すると、文字入力に負担を感じるシーンが多くなります。同サイトの検索機能の強化策として、まず即効性の高いサジェスト機能の追加が必須でした。サジェスト機能とは、フリーワード検索の際に入力候補のキーワードを検索窓に表示する機能です。文字入力を簡易にして負担を軽減するだけでなく、検索キーワードの入力ミスを防ぐ、あいまいな検索キーワードを正しい検索キーワードへと入力を誘導するといった効果も発揮します。さらに、sui-seiのサジェスト機能では、サイト上に表示しない商品メタ情報からも検索候補キーワードを取得することが可能です。このため、「関連する商品がサイト内にあるにも関わらず、商品名にキーワードが該当しなかったため検索結果に表示されない」という機会損失を減らすことも期待できます。

今後は、商品をより簡単に絞り込みできるサイズ検索やカラー検索といった絞り込み機能の強化や、サイトユーザーの検索ログを活用して、よく使われている機能や検索動線を把握し、欲しい商品に素早く到達できるよう、さらに買い物していただきやすいサイトへと向上させてまいります。

■お客様の声

近年、スマートフォン経由でのECサイトの利用率の向上が顕著に現れ、その強化策としてサイト内検索の導入を検討していました。検索動線や必要となる機能の提案だけでなく、当社が運営するECサイトやサイトユーザーの特徴にマッチしたアドバイスや相談を受けることができ、sui-seiの導入を決めました。

実店舗運営で全国・海外まで人気を得た「109」でのショッピング体験を、オンラインショッピングでも体験できるサイトを目指し、109ファンであるお客様にさらなる満足を提供していきたいと思えます。

(株式会社 東急モールズデベロップメント 109 事業部 109 ネット部 松田 太郎様)

■サイト内検索エンジン「sui-sei」とは

sui-seiはユーザーズにこだわり抜いた、ECサイトのためのサイト内検索サービスです。超高速な検索スピードと充実の検索機能を兼ね備え、売上アップと運用効率化の両軸に貢献するサイト内検索を、ASP/SaaS型という導入負担の軽い形態でご利用いただけます。さらにsui-seiがECサイト内の検索を担えば、セール等の高負荷時にも、安定した快適なショッピング環境を実現します。詳しくはWEBサイトをご覧ください。

【sui-sei公式サイト】：<http://sui-sei.jp/> ※sui-seiは以下の商標で登録済みです。



【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎
所在地 : (神戸本社) 〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町 93 番 栄光ビル 2F・5F
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-3-27 芝公園 PR-EX ビル 5F
設立 : 1995 年 10 月
資本金 : 2 億 995 万円
従業員数 : 163 名(2014 年 9 月現在)
URL : <http://www.kdl.co.jp/>

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部
担当 : 佐々木・河村
TEL : 078-327-2280
FAX : 078-327-2278
Mail : sui-sei@kdl.co.jp