

神戸デジタル・ラボ、FC世界第一号店のカフェへ「iPadセルフオーダーシステム」を導入

～イタリアのコーヒー豆ブランド、カフェ・カリアーリが日本初上陸・博多に12月19日オープン～

株式会社神戸デジタル・ラボ（本社：兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長：永吉 一郎、以下 KDL）は、2015年12月、メニューアプリ「iPadセルフオーダーシステム」（以下 セルフオーダー）を、ワールドビジネスマネジメント株式会社（本社：福岡県福岡市博多区、代表取締役：石丸 智久、以下 WBM）へ導入しました。iPadを用いて、サービスを効率化すると同時にイタリアで創業100年以上の歴史をもつコーヒーの魅力をお客様へお伝えします。

■ セルフオーダー導入の背景

WBMは、フランチャイズ世界第一号店『カーサ・デル・カフェ・カリアーリ本店』をオープンするにあたり、150席の店舗における注文の効率化と、店舗滞在時間を利用して、「魔法のエスプレッソ」と賞賛されるコーヒーの魅力や100年以上も続くブランドの歴史をお客様にご理解いただくことを目的に、オーダーシステムの導入を検討されていました。iPadを利用した高いビジュアル訴求と、ユーザビリティの良さを兼ね備えていることからKDL「セルフオーダー」の採用に至りました。

■ セルフオーダーとは

セルフオーダーは、各テーブルにiPadを配置し、来店客に好きなタイミングで注文を入力してもらい飲食店向けのシステムです。入力された注文内容がキッチンに設置されたプリンターに印刷されます。POSレジとも連動することで、会計時に明細を打ち込む手間を省くことが可能です。店舗スタッフが注文を受けに各テーブルへ移動することがなくなり、少人数での店舗運営が可能になるだけでなく、注文ミスや注文時のスタッフ待ちによるお客様のストレスが減り顧客満足度向上につながります。

■ メニューイメージ



【会社概要】

社名 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 代表取締役社長 永吉一郎
所在地 (神戸本社) 〒650-0034 兵庫県神戸市中央区京町72番地 新クレセントビル
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園2丁目3番27号 芝公園PR-EXビル
設立 1995年10月
資本金 2億995万円
従業員数 168名 (2015年12月1日現在)
ホームページ <http://www.kdl.co.jp/>

【KDLが提供する公式サイト】

<http://self.ipad-solution.com/>

【導入店舗情報】

店舗名 : カーサ・デル・カフェ・キャリアーリ本店
住所 : 福岡市博多区中洲 2-3-8 中州ガーデンテラス 1F

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ ビジネスソリューション部
担当 : 高田
TEL : 078-335-5693
MAIL : support-order-ml@kdl.co.jp