

神戸デジタル・ラボ、ネットショップ向けハイブリッド型メッセージ配信サービスを提供開始 ～メールとSMSの長所を活かし、より確実な情報配信が可能に～

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉一郎、以下 KDL)は、ネットショップ運営企業等のモバイルマーケティングにおいて、メールとSMS(※1)の両方での情報配信を一元管理の元に運用できる、ハイブリッド型メッセージ配信サービス「ECsuites Message」の提供を7月1日より開始します。

■ 情報配信の現状

ネットショップ運営企業では、顧客の携帯電話のメールアドレスに対してセールやクーポン等の情報を継続的に配信し、サイトへの誘導や購入の促進を行うモバイルマーケティングが従来行われています。しかし、MNP(※2)を利用した機種変更によるメールアドレスの変更や、迷惑メール自動振り分け機能等により、配信先にメールが到達しない事象が増大し、大きな機会損失につながっています。このような背景から、電話番号のみで確実に情報を配信できるSMSが近年注目を浴びています。

メールに比べて開封率が高く即時性があるというSMSの特徴を利用し、コストが安価なメールとSMSを使い分けて情報のきめ細やかな出し分けに取り組む企業も増えて参りました。一方で、メールとSMSの配信ツールを別々に契約して運用している企業も多く、二重管理が必要などの問題が生じている現状があります。

■ 「ECsuites Message」とは



「ECsuites Message」は、メールとSMS 両方による情報配信に対応した、ハイブリッド型メール配信サービスです。KDL が提供するネットショップ向けの顧客管理/メール配信サービスと、SMS の配信数で国内最大規模を誇る株式会社アクリート(以下、アクリート社)の「アクリート SMS」を組み合わせることで、情報配信における顧客管理の手間を大幅に削減しながら、適正コストでの確実な情報配信、条件に応じたきめ細やかな情報の出し分けを実現しました。

■「ECsuites Message」の特徴

(1) 顧客の行動や配信内容に適した情報配信

例えばお気に入りの商品の値下げや欲しかった商品の再入荷、終了間際のキャンペーンなど、顧客にすぐに読んで欲しいタイムリーな情報は SMS で配信し、セール情報など多くの顧客に広くアプローチしたい情報はコストが安価なメールで配信するなど、配信する内容に適した手法をワンタスクかつ最適なコストで使い分けることができます。また、メールが不達の顧客に SMS でメールアドレスの確認を促すなど、これまでは防げなかった顧客離れの対策としても活用できます。

(2) SMS なら携帯電話・スマートフォンへの到達率が 99%以上！

携帯電話の 3 大キャリアである ドコモ／au／ソフトバンク の電話番号にはアクリート社の直通網を通じて送信しており、99%以上の到達率を実現しています。また、Y!モバイル(旧・イーモバイル)などを含む全ての国内キャリアに対応しているため、MNP で機種変更した顧客にも変更前と変わらず SMS を配信できます。

(3) 安心の情報セキュリティと SMS 認証機能による犯罪防止

本サービスは、KDL が提供する情報セキュリティサービス「Proactive Defence」のノウハウにより強固なセキュリティ品質を確保しています。また、SMS 認証(携帯電話番号による本人認証)機能のご利用により、他人になりすましてネットショップで商品を購入する「なりすまし」などのネット犯罪を防ぎ、お客様に「安心・安全」を提供頂けます。

※1 SMS 携帯電話番号に約 70 文字の情報を手軽に送信できるショートメッセージサービス

※2 MNP 携帯電話番号を変えることなく、異なるキャリアに乗り換えること

■今後の展望

モバイルマーケティングの効果を、最適なコストで最大化するツールとしてネットショップ運営企業様を中心にサービス展開し、2016 年 7 月～2017 年 6 月末日までの 1 年間で 20 社の導入を目指します。

■提供価格(税抜)

初期費用:0 円 月額費用:40,000 円 SMS 送信:12 円／1 件～ SMS 認証:15 円～／1 件(オプション)

※詳細はお問い合わせください。

■ ECsuites Message 公式サイト

<http://ecsuites.jp/es-message/>



■ アクリート社について

株式会社アクリート(<http://www.accrete-inc.com/>)は、法人向け SMS 配信サービス(A2P/Application to Peer Services)の日本におけるパイオニアであり、国内最大規模の SMS 配信数を誇るリーディング・カンパニーです。

【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎
所在地 : (神戸本社) 〒650-0034 神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-3-27 芝公園 PR-EX ビル 5F
設立 : 1995 年 10 月
資本金 : 2 億 995 万円
従業員数: 169 名(2016 年 4 月現在)
URL : <http://www.kdl.co.jp/>

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ WEB ソリューション部
担当 : 大崎、松田
TEL : 078-335-5593
Mail : ecsuites@kdl.co.jp

※記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※プレスリリースに記載されたサービスの価格、仕様、内容、お問合せ先などは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。