

マガシークファッション通販サイトに SMS メッセージ配信サービスを導入 —SMS による本人認証でカードの不正利用を防ぎ、安全な買い物環境を提供—

株式会社神戸デジタル・ラボ（本社：兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長：永吉 一郎、以下 KDL）は、KDL が提供する EC 事業者向けのハイブリッド型メッセージ配信サービス「ECsuites Message」の、マガシーク株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 井上 直也、以下マガシーク社）が運営するファッション通販サイト「MAGASEEK（マガシーク <http://www.magaseek.com/>）」および「OUTLET PEAK（アウトレットピーク <http://www.outletpeak.com/>）」への導入事例を本日公開しました。

「ECsuites Message」は、メールと SMS 両方による情報配信に対応した、ハイブリッド型メッセージ配信サービスです。低コストのメールと開封率が高く即時性がある SMS を使い分けたきめ細かな情報配信ができるほか、SMS 認証（携帯電話番号による本人認証）機能を備えており、他人の ID・PW やクレジットカード情報を不正利用してネットショップで商品を購入する「なりすまし」などの不正利用を防ぐ目的としても活用いただけます。今回は主に SMS 認証によるクレジットカードの不正利用対策として導入いただきました。



■導入の背景

他人のクレジットカード番号を盗用して利用するなどの、クレジットカードの不正利用による被害は年々増加しており、クレジット取引セキュリティ対策協議会が策定した、国際水準のクレジットカード取引のセキュリティ環境を整備するための実行計画においても EC における不正利用対策が取り上げられるなど急務の対策が求められています。中でも越境 EC の増加に伴い EC サイトにおける不正利用が増加しており、この場合 EC 事業者が損害を受けるのが一般的とされています。

マガシーク社では、自社の被害を低減し、且つお客様に安全な買い物環境を提供するため、カードの不正利用への対応策を検討されていました。様々な対策を検討された結果、本人を認証するための有効的な手段として、確実且つ安価な ECsuites Message の採用を決定されました。

■KDL からのご提案

クレジットカードの不正利用への対策は、3D セキュア（クレジットカード本人認証サービス）やメール認証などいくつかの方法があります。しかし 3D セキュアに対応しているクレジットカード会社が限定されている、メールアドレスの作成や削除が簡単にできるメールでの本人の認証では完全なセキュリティ対策とは呼べず極めて脆弱である、等の問題があります。

SMS 認証は、携帯電話番号を利用して認証するため、電話番号が確実にそのユーザのものであることを裏付けることができます。ECsuites Message の SMS 認証は携帯電話の国内キャリア全てに対応しており、より信頼性の高い方法としてご提案いたしました。

■お客様の声

当社ではクレジットカードの不正利用対策に独自の検知システムを導入し運用してきましたが、急増する不正利用に運用負荷も高く複合的な対策実施が急務となっていました。そこで今回 3D セキュアやセキュリティコードの対応とあわせて SMS による本人認証に着目、導入の手軽さと信頼性、柔軟性の高さから ECsuites Message を採用しました。4 月には IVR（電話自動応答）の対応も予定されているとのことで、SMS 非対応端末での利用も可能となるためとても期待をしています。また今後は、本人認証としてだけでなく、キャンペーン告知やリマインド等のマーケティングツールとしての活用も検討していきたいと考えています。

（マガシーク株式会社 瀬端 幸子様）

【ECsuites Message 公式サイト】

URL : <http://ecsuites.jp/es-message/>



【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
 代表者 : 代表取締役社長 永吉一郎
 所在地 : (本 社) 〒650-0034 兵庫県神戸市中央区京町 72 番地 新クレセントビル
 (東京オフィス) 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-1-1 ヒューマックス恵比寿ビル
 設立 : 1995 年 10 月
 資本金 : 2 億 995 万円
 従業員数 : 167 名 (2017 年 1 月現在)
 URL : <http://www.kdl.co.jp/>

※記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標または商標です。

※プレスリリースに記載されたサービスの価格、仕様、内容、お問合せ先などは、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

【本件に関するお問い合わせ先】 ※取材など随時対応しますので、お気軽にお問い合わせください。

株式会社 神戸デジタル・ラボ
 担当 : ソリューション本部 大崎 松田
 TEL : 078-335-5593
 E-mail : ecsuites@kdl.co.jp