

# 場をしつらえ、ICTが生み出す新たな価値を追求



株式会社神戸デジタル・ラボ 代表取締役社長

#### 技術と場を用意、 機動力で商品開発

IoT(モノのインターネット)、AI (人工知能)、VR(仮想現実)など、 かつては一部で先端的に使われていた 情報通信技術が私たちの身近なところ でも一気に実用化が進んでいる。神戸 デジタル・ラボもそうした流れに対応 すべくいち早く先手を打ってきた。

2016年4月に新設したIoT専門の部門 もその一つだ。立ち上げに当たっては、 最新のICT技術を組み合わせ、導入ま でを指導するスーパーエンジニア、村 岡正和氏を社外取締役に迎え入れた。 「これまでソフトやシステムの開発を 手がけてきた当社は、IoTのように何 かモノを作り出すという経験がありま せん。そこで得意な人を外から呼んで きて任せることにしました」と永吉氏 は狙いを語る。

初めに開発したのが、スマートフォンやパソコンから個室トイレの空き状況をリアルタイムに確認できる「IoTト

イレセンサ(システム)」。同社オフィスフロアの男性トイレは個室が2つしかなく、使いたい時に使えず仕事の妨げにもなっていると村岡氏が気づいたことがきっかけになった。トイレの鍵の開閉状況をセンサが感知し、その情報を見られるようにした。「はんだごてと基盤と一週間という時間で形にして、しかもそれをプレスリリースで発信したんです。そうしたら新聞に取り上げられて」と村岡氏のスピードと嗅覚に永吉氏自身もうなる。

神戸市がアフリカ・ルワンダに派遣したICT交流ミッションに同行した際には、現地で毎年数百人が落雷で亡くなっていることを知り、雷が近づいている危険を知ることのできる装置の必要性を痛感。雷の発生原因である空間電位を感知できるセンサを購入し、

ディスプレイに通知する「雷観測リストバンド」を開発した。さっそくルワンダに送ったところ現地で大いに喜ばれ、ルワンダ政府から表彰された。

さらに今年4月には、ソニー社が発売したVR(仮想現実)を楽しめる新型機を購入。仮想現実の世界を映し出すヘッドマウントディスプレイを使って何ができるかをデモで見せるセミナーを開催したところ、兵庫県から150年前の県庁舎を再現して見せたいとの依頼が舞い込んだ。VR好きの社員3人が自主的につくっていた「VR



11モノづくりにも取り組むIoT部門の社員

(ながよし・いちろう) 神戸市出身。広島大学卒業後、京セラ㈱に入社し、光学機器事 業部でカメラ設計などを担当。1995年に阪神・淡路大震災を経験し、震災時のICTの役 割に気づき、神戸デジタル・ラボを創業。

2 2017年8・9月 神戸商工だより トップの視点

## トップの視点 **1** nterview

部」に呼びかけて、3ヵ月で納品した。 「そんな部が社内にあることさえ知り ませんでした | と永吉氏は笑う。ユー ザーの課題と社員の技術に対する興味 があいまって、モノやコンテンツが 次々に生まれてくる状況を目の当たり にし、「顧客が求める価値とICTをい かに結び付けられるかを考えるととも に、いつでもそれができるように技術 と場を用意しておくことしの大切さを 実感している。

#### セキュリティ部門は 西日本一の規模に

大学卒業後、カメラ開発の技術者と して京セラで働いていた永吉氏は、 1995年1月の阪神・淡路大震災で情報の 命綱となったインターネットに可能性 を感じ、神戸デジタル・ラボを起こし た。「インターネットのアクセスポイ ントが神戸にもでき、回線会社はイン ターネットを好きなように使っていい と言ってくれました。でも当時できた ことといえば、ホームページや通信販 売のサイトをつくるくらい。通信販売 といっても商品の注文のやりとりだけ でお金は着払いでした

その後、システムやソフトの開発な どにも事業を広げていく中、10年ほど 前に大きな転機となる出来事があった。 当時、兵庫県がセキュリティ技術者の 養成を目的に誘致したカーネギーメロ ン大学兵庫校を卒業したアメリカ人を 社員として採用したところ、その社員 から、日本の名だたる企業の多くの ウェブサイトにセキュリティの穴があ り、容易に改ざんできるレベルだ、と の指摘を受けたのだ。大手通信会社か ら個人情報が漏洩し、その補償に億単









213 IoTトイレセンサ。使用状況はスマートフォンなどから確認できる 4 雷観測リストバンド 5 VR (仮 想現実)を体感する社員。実際に体験することで新たなアイディアが生まれる [6] [078] イベントでの同社 ブース。多くの参加者でにぎわった

位のコストがかかったというニュース も出始めていた。「当社が販売してい る通販サイトで漏洩が起こり、責任を 問われたらひとたまりもない」。危機 感を覚えた永吉氏は自社で販売する通 販システムにセキュリティの穴がない かを確かめる出荷検査を徹底すること にした。同業他社に比べ納品は数日遅 れたが、結果的に同社の通販システム は強固なセキュリティで守られている という評判が立った。

その経緯を知った大手アパレル会社 から、ブランドごとに開設している約 60のサイトのセキュリティをチェック してほしいとの依頼を受けたことを きっかけに、セキュリティビジネスを 本格化させていく。関西企業はお金を 生み出さないセキュリティ対策に資金

を投じない傾向が高く、東京からセ キュリティ会社が出てきてもビジネス として成り立たず撤退していった。 「結果的にこつこつ取り組んだ当社が 現在では西日本最大のセキュリティ会 社になりました」。現在は、設計段階 まで工程をさかのぼってセキュリティ 対策を講じる「セキュア開発」の重要 性を訴える。「トラブルが起きてから では遅い。より上流で対策しておけば コストも下げられる | とシフトレフト (より上流へ)を合言葉に攻勢をかけ

サイバーセキュリティ基本法が施行 された際には、円滑な捜査には専門家 が欠かせないとの求めに応じ、兵庫県 警にセキュリティ人材を1年間出向さ せた。その結果、兵庫県警のサイバー

犯罪の検挙に大きく貢献し、その後全 国の都道府県警で民間のセキュリティ 人材を受け入れる先例となった。

### ボトムアップと オープンイノベーション

「創業から22年間ずっと続けてきた ことはボトムアップとオープンイノ ベーション。私があれをやれ、これを やれと言うことはなく、社員がやって きたことに『ええんちゃう』と言うだ け。そして自分たちだけでは何もでき ないから、常に外部のその分野に長け た人や会社の力を借りて事業を続けて こられた」と永吉氏は振り返る。変化 の速いICTの世界をしなやかに泳いで きた永吉氏の真骨頂は、膨大な情報か

ら事業の方向性を見抜き、内外を問わ ずどの企業、人材と組み合わせるかを 考える目利きにあるのだろう。

そして、社員がのびのびと気持ちよ く働き続けられる環境づくりにも力を 注ぐ。出産や子育てで仕事を続けるこ とが難しい社員向けの育児休業制度を 法定よりも高い水準で運用しているほ か、ワーク・ライフ・バランスの観点 で特に必要のある社員向けのテレワー ク勤務制度も設けている。

セキュリティからIoT、AI、VRま で幅広く手がける同社ならではの強み も、求める人に届かなければビジネス に結びつかない。そこで現在力を入れ るのが広報戦略だ。2013年10月に新た に広報室という部門を設け、「KDL NOW!PRESS」という情報誌を年4回

発行するほか、月に1回メールニュー スを発信している。意識しているのは 「かっこいいとか美しいよりも、いろ んなことができる当社の取り組みがい かに分かりやすく伝わるかどうか」。 効果はてきめんで、ウェブサイトを通 じての問い合わせが毎日2、3件は入っ てくるという。

ICTにかかわるイベントの開催にも 積極的だ。今年のゴールデンウイーク には、ICTと音楽、映画という3つの ジャンルをキーワードにした「078」 というマルチメディアイベントが初め て神戸市内で開催された。神戸デジタ ル・ラボはコアパートナーとして協替 しており、2日間で3万6千人が参加す る盛況ぶりだった。「3つのジャンル に集まってくる人たちはまったく異な るからこそ意味がある。今は余りにも 技術の裾野が広く深くなりすぎて、1 社で殻に閉じこもっていては前に進め ない時代。こちらがオープンになれば 相手もオープンに向き合ってくれる。 そういう場を作り、育てていきたい」。 プロフェッショナル同士が邂逅し、揺 らぎを起こす場をしつらえながら、し なやかに日准月歩の世界を泳いでいる。

#### DATA

株式会社神戸デジタル・ラボ 代表取締役社長 永吉 一郎

事業内容:ITコンサルティングサービス、シス テム開発・運用・保守、Webプロ モーション、クラウドサービス、ス マートデバイスアプリ開発、情報セ キュリティサービス、先端技術開発

創 業:1995年

所在地:神戸市中央区京町72番地 新クレセントビル 電 話:078-327-2280 URL: http://www.kdl.co.jp/

4 2017年8・9月 神戸商工だより トップの視点