

2014 年 11 月 18 日
株式会社神戸デジタル・ラボ

**EC サイト内検索サービス「sui-sei」、F・O・インターナショナル直営オンラインストア「F.O.Online Store」に導入
-「ベビー×ピンク系×カジュアル」など、お客様の探したい条件でアイテムの絞り込みがさらに便利に-**

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉 一郎、以下 KDL)は、2014 年 10 月、KDL が開発・提供している EC サイト内検索サービス「sui-sei(スイセイ)」を、株式会社 F・O・インターナショナル(本社:兵庫県神戸市、代表取締役社長:小野 行由)が運営する 4 ショップ、12 ブランドの子ども用・ベビー用服飾雑貨を常時約 1400 アイテム取り揃える公式オンラインストア「F.O.Online Store(エフオー オンラインストア):
<http://fo-online.jp/>」に導入しました。



■F・O・インターナショナル様が抱えられていた課題

「F.O.Online Store」は、これまで「BREEZE」や「apres les cours」等、同社のショップ毎に運営されていたオンラインストアを統合し、全ブランドラインの商品を購入できるオンラインストアとして 2014 年 10 月 3 日にグランドオープンした EC サイトです。オープンにあたり、取扱いブランド数やアイテム数がこれまでの倍となることなどから、検索機能の充実が必須の課題であるとお考えでした。特に、お客様が探したい条件に沿った様々な絞り込み条件を豊富に搭載してサイトの利便性をあげたいという思いや、導入後の検索結果のチューニングといった運用について懸念されていました。

■絞り込み条件を豊富に搭載、検索ログを活用した運用を行うことでさらに便利なサイトへ

従来のサイトや他のサービスでは制限があり、実現できなかった機能搭載のご要望を、全て sui-sei で実現できるようにサイトの要件定義から参加させていただきました。その中で、ご要望にあがっていた「年齢別」、「性別」、「カラー別」、「サイズ別」、「好みのテイスト別」といった絞り込み条件の数を増やすだけでなく、複数の条件を掛け合わせた絞り込み検索(例.ベビー(70~95 cm)×ピンク系×カジュアルなど)ができるようになり、お客様のご要望に沿ったアイテムが簡単に提示できるようになりました。

また、導入後も sui-sei では検索結果や検索速度のチューニングに加え収集した検索ログをレポートし、何がよく検索されているのかといったマーケティングへの活用もできることをご提案しました。

■ご担当者様の声 (株式会社 F・O・インターナショナル 川辺 なつき様)

これまでの sui-sei の導入実績から、アパレル EC サイトに強いノウハウをお持ちだという安心感がありました。また、サービス導入後も、管理画面をユーザに渡して終わりではないという方針も、運用面で不安な点も多かったため期待が持てました。今後も、より効果があがっていくように sui-sei サポートの方と当社の運営担当とでチューニングを行い、サイトを成長させていきたいと思っています。

※F・O・インターナショナル様へのより詳しいインタビュー記事を sui-sei 公式サイトで掲載しております。ぜひご覧ください。

URL : <http://sui-sei.jp/interview/fointernational.html>

■ サイト内検索エンジン「sui-sei」とは

sui-sei はユーザーニーズにこだわり抜いた、EC サイトのためのサイト内検索サービスです。超高速な検索スピードと充実の検索機能を兼ね備え、売上アップと運用効率化の両軸に貢献するサイト内検索を、ASP/SaaS 型という導入負担の軽い形態でご利用いただけます。さらに sui-sei が EC サイト内の検索を担えば、セール等の高負荷時にも、安定した快適なショッピング環境を実現します。詳しくは WEB サイトをご覧ください。

【sui-sei 公式サイト】: <http://sui-sei.jp/> ※sui-sei は以下の商標で登録済みです。



【会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎
所在地 : (神戸本社) 〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町 93 番 栄光ビル 2F・5F
(東京支社) 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-3-27 芝公園 PR-EX ビル 5F
設立 : 1995 年 10 月
資本金 : 2 億 995 万円
従業員数 : 164 名(2014 年 11 月現在)
URL : <http://www.kdl.co.jp/>

【プレスリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部
担当 : 佐々木・河村
TEL : 078-327-2280
FAX : 078-327-2278
Mail : sui-sei@kdl.co.jp