

2014 年 5 月 12 日
株式会社神戸デジタル・ラボ

神戸デジタル・ラボ、シルバーエッグ・テクノロジーとレコメンド表示付き検索機能でサービス連携を開始

ー技術とノウハウを融合活用し、EC サイト運営企業の売上拡大を目指すー

株式会社神戸デジタル・ラボ(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役社長:永吉 一郎、以下 KDL)とシルバーエッグ・テクノロジー株式会社(本社:大阪府吹田市、代表取締役社長兼 CEO トーマス・フォーリー、以下 SET)は、両社のクライアントである EC サイト運営企業の売上拡大を目的とし、KDL が提供するサイト内検索サービス「sui-sei」と SET が提供するレコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」のサービス連携を、本日 2014 年 5 月 12 日より始めます。

■サービス連携の背景と目的

EC サイトユーザが直接利用したり目にしたりする「サイト内検索サービス」や「レコメンドサービス」は、コンバージョン(商品購入など)に資する施策として非常に有益であり、KDL の「sui-sei」および SET の「アイジェント・レコメンダー」はいずれも、サービスの技術力とサイトにおけるサービス活用の提案力においてクライアント企業よりご好評いただいております。

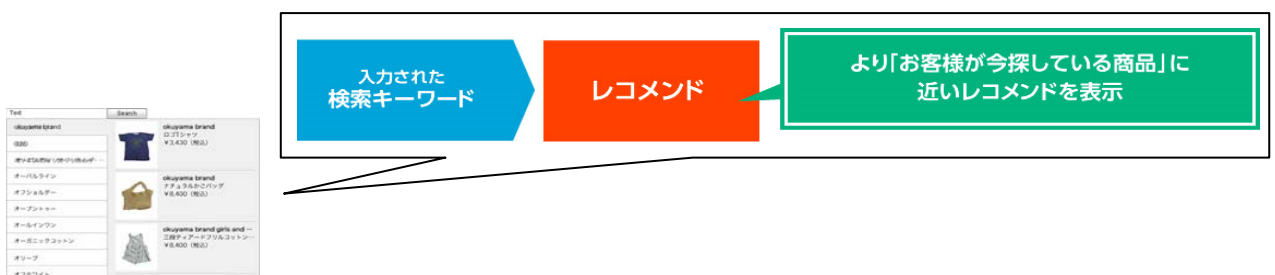
「EC 戦国時代」と呼ばれる現在の国内 EC 市場において、両社の保有する技術とノウハウを融合活用し、両社のクライアントである EC サイト運営企業の売上拡大を実現するために、「sui-sei」と「アイジェント・レコメンダー」のサービス連携に至りました。

■サービス連携の内容と効果

今回実施する内容は、KDL が提供する「sui-sei」の「リッチサジェスト」という機能に SET が提供する「アイジェント・レコメンダー」を連携させて商品情報を表示するというものです。「リッチサジェスト」とは、サイト内のフリーワード検索窓に文字を入力していく際、検索候補のキーワードだけではなく、そのキーワードに該当する商品の簡易情報を表示させる機能です。この商品簡易情報を表示する箇所に「アイジェント・レコメンダー」を連携させ、ユーザの趣向性に沿ったレコメンド商品の簡易情報を表示させます。

「レコメンド表示付きリッチサジェスト」がもたらす効果は大きく以下の 3 点です。

- ① ユーザの検索キーワードからレコメンドを予測するため、ユーザの購入意欲の高い商品情報を起点としたレコメンド商品情報を提示することができます。
- ② ユーザが求め、購入可能性の高い商品情報への遷移を、トップページから最短距離で誘導することができます。
- ③ レコメンド商品の露出機会を、ユーザに違和感のない表示方法で増やすことができます。



【EC サイト内検索エンジン「sui-sei」とは】

「sui-sei」はユーザーニーズにこだわり抜いた、EC サイトのためのサイト内検索サービスです。超高速な検索スピードと充実の検索機能を兼ね備え、売上アップと運用効率化の両軸に貢献するサイト内検索を、ASP/SaaS 型という導入負担の軽い形態でご利用いただけます。さらに「sui-sei」が EC サイト内の検索を担えば、セール等の高負荷時にも、安定した快適なショッピング環境を実現します。詳しくは WEB サイトをご覧ください。

「sui-sei」公式サイト: <http://sui-sei.jp/>

※「sui-sei」は以下の商標で登録済みです。



【レコメンドサービス「アイジェント・レコメンダー」とは】

「アイジェント・レコメンダー」とは、真のパーソナライゼーションを実現できる、機械学習技術と高等数学を組み合わせたロジックによる精度の高いレコメンドサービスです。リアルタイムに各ユーザの動線を追跡し解析することで一人一人の嗜好に合わせたお奨め商品を表示することができます。個々のウェブサイトのニーズにきめ細やかに合わせ、ベストなパーソナライゼーションを実現できる様々なオプションサービスがあります。

「アイジェント・レコメンダー」公式サイト: <http://www.silveregg.co.jp/recommend/aigentrcomnd/index.html>

【神戸デジタル・ラボ 会社概要】

社名 : 株式会社 神戸デジタル・ラボ
代表者 : 代表取締役社長 永吉 一郎
所在地 : (神戸本社) 〒650-0033 兵庫県神戸市中央区江戸町 93 番 栄光ビル 2F・5F
(東京支社) 〒150-0022 東京都渋谷区恵比寿南 1-5-5 JR 恵比寿ビル 11F
設立 : 1995 年 10 月
URL : <http://www.kdl.co.jp/>

【シルバーエッグ・テクノロジー 会社概要】

社名 : シルバーエッグ・テクノロジー株式会社
代表者 : 代表取締役社長兼 CEO トーマス・フォーリー
所在地 : (大阪本社) 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 9-22 大同門本部ビル 5F
(東京支社) 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋 2-6-6 ヒューリック飯田橋ビル 5F
設立 : 1998 年 8 月
URL : <http://www.silveregg.co.jp/>

【ニュースリリースに関するお問い合わせ先】

株式会社 神戸デジタル・ラボ 先端技術開発事業部
担当 : 佐々木・河村
TEL : 078-327-2280
FAX : 078-327-2278
Mail : sui-sei@kdl.co.jp

※記載されている会社名、製品・サービス名は、登録商標または登録申請中の商標です。

※記載されたサービスの価格、仕様、内容、お問合せ先などは、発表日現在のものです。

その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。